

Modèle de lettre - Rétractation d'achat sur internet

La loi vous permet de bénéficier d'un droit de remboursement en cas de rétractation suite à un achat en ligne sur internet. Vous devez l'exercer dans un délai de 14 jours à compter de la livraison du produit en envoyant une lettre de rétractation d'achat au vendeur. Voici un modèle de courrier de rétractation sur lequel vous pouvez librement vous fonder.

1. [Droit et délai de rétractation](#)
2. [Formalités](#)
3. [Renvoi du produit](#)
4. [Remboursement](#)
5. [Exemple de courrier](#)

Droit et délai de rétractation

Vous avez le droit de retourner, dans son emballage d'origine et sans motif particulier, un produit acheté à distance (par courrier ou par internet) dans les 14 jours qui suivent sa livraison à votre domicile. Pour plus d'information sur vos droits, voir délai de rétraction : vente à distance et démarchage.

Formalités

Votre lettre de rétractation doit être envoyée en recommandé avec demande d'avis de réception afin de démontrer que vous avez bien agi dans le délai prévu si un litige devait survenir par la suite.

Renvoi du produit

Vous devez renvoyer le produit commandé dans le délai de 14 jours qui suit l'envoi de votre lettre de rétractation.

Contrairement au délai de rétractation, ce délai de 14 jours court à compter de l'envoi de votre lettre et non à partir du jour où le bien vous a été livré.

Les conseils d'Eric Roig, directeur-fondateur de droit-finances.net

[VIDEO](#)

Remboursement

Si vous envoyez votre demande dans les délais, vous devez être intégralement remboursé, y compris des frais de livraison. Ce remboursement devant intervenir dans les 14 jours qui courent à compter de la réception de votre lettre. Toutefois, le professionnel peut aussi décider de ne vous rembourser qu'après

avoir reçu le colis réexpédié.

Exemple de courrier

Voici un modèle de demande d'annulation d'achat.

“ *Nom Prénom expéditeur*
N° Rue CP Ville **Objet : annulation de ma commande** *Vous* *Nom Prénom destinataire*
trouverez ci-joint (préciser le produit) que j'ai reçu le (date) à la *N° Rue CP Ville*
suite de la commande que j'avais passée à distance (préciser par internet ou par courrier)
Conformément aux dispositions légales - article L.221-18 et suivants du Code de la
consommation - , je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de xxx, montant total
de cette commande. (formule de politesse) Formule de politesse ”

Ce document intitulé « [Modèle de lettre - Rétractation d'achat sur internet](#) » issu de **Droit-Finances** (droit-finances.commentcamarche.net) est soumis au droit d'auteur. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse, est interdite.

Les articles les plus lus

- [La taxe d'habitation 2016](#)
- [La prime d'activité 2016](#)
- [La taxe foncière 2016](#)
- [Le certificat de non-gage](#)
- [Le prélèvement à la source](#)
- [Smic 2016](#)
- [Impôt : le nouveau barème 2017](#)
- [La rupture conventionnelle](#)

Dossier à la une



Guide pratique des Donations & Successions

Transmission du patrimoine : tout ce qu'il faut savoir

Nos conseils sur

- [Permis : barème des retraits de points](#)
- [Barème des pensions alimentaires](#)
- [Faire une donation](#)
- [Les indemnités de licenciement](#)
- [Les plafonds de loyer](#)
- [Palmarès de l'assurance-vie](#)

- [CESU, mode d'emploi](#)
- [Le certificat de cession d'un véhicule](#)
- [Rédiger un testament](#)
- [La donation-partage](#)
- [Formalités et décès](#)
- [Les allègements de taxe foncière](#)
- [Le barème kilométrique 2016](#)



Notre lexique juridique

[Dictionnaire du droit : tous les mots-clés de A à Z.](#)

En pratique

- [L'assurance-vie](#)
- [La résiliation du bail](#)
- [Décès : les formalités](#)
- [Divorce : la procédure](#)
- [Donation au dernier vivant](#)
- [Entrepreneur individuel](#)
- [Extrait Kbis : commande en ligne](#)
- [Le contrat d'avenir](#)
- [Le certificat de non-gage](#)
- [Le licenciement économique](#)
- [Le solde de tout compte](#)
- [Micro entreprise](#)
- [Pacs : formalités et obligations](#)
- [Pajemploi : garde d'enfant](#)
- [Prime à la naissance](#)
- [Récupération des points du permis](#)
- [Préavis et location](#)
- [Rupture conventionnelle](#)
- [Salaire brut et salaire net](#)
- [SCI : tous les avantages](#)
- [Le statut de la Sarl](#)



Tous nos modèles de lettres

[Location](#), [justice](#), [banque](#), [assurances](#), [vacances](#), [formalités](#), [consommation](#), ...